

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии

Кафедра педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института
педагогики и психологии

М.В. Рудь

« 25 » февраля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде

По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Программа магистратуры – Государственно-общественное управление образованием

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 1 курс (2 семестр), 1 курс (3 триместр)

Луганск, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования для подготовки магистров по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программы магистратуры «Государственно-общественное управление образованием» очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями), Профессиональным стандартом «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 250н и Профессиональным стандартом «Руководитель профессиональной образовательной организации», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2025 г. № 137н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доцент кафедры педагогики, кандидат педагогических наук, доцент Хорошевская Ирина Владимировна.

Утверждена на заседании кафедры педагогики
Протокол от « 24 » февраля 2026 г. № 10

Заведующий кафедрой педагогики _____ О.Ф. Турянская

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института педагогики и психологии

Протокол от « 24 » февраля 2026 г. № 17

Председатель учебно-методической комиссии
Института педагогики и психологии _____

Б.А. Дьяченко Б.А. Дьяченко

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования _____

В.В. Савенков В.В. Савенков

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины – формирование конфликтологической компетентности, получение системных знаний в области педагогической конфликтологии.

Задачи дисциплины:

сформировать систему знаний о сущности, типах, видах, причинах, особенностях педагогических конфликтов;

сформировать умения и навыки анализа и самоанализа педагогических конфликтов;

совершенствовать систему представлений об особенностях образовательной среды и ее субъектах взаимодействия;

изучить особенности педагогической деятельности, определить роль педагога в предупреждении и разрешении конфликтов;

изучить основные приемы, способы и технологии управления педагогическими конфликтами;

изучить стратегии поведения людей в конфликтной ситуации;

сформировать навыки управления трудовыми и организационными конфликтами;

сформировать навыки разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде» относится к дисциплинам (модулям) по выбору в части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, программа магистратуры «Государственно-общественное управление образованием». Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.04.01.

Дисциплина реализуется кафедрой педагогики.

Дисциплина основывается на базе дисциплин: «Педагогика высшей школы», «Психология высшей школы», «Коммуникация руководителя в образовательной организации».

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются

знание теоретических основ педагогики и психологии, методов анализа и исследований педагогических проблем образования: обучения, воспитания, социализации;

умения самостоятельно изучать и понимать специальную (отраслевую) научную литературу, связанную с проблемами теоретической педагогики, анализировать педагогические проблемы, использовать различные методы для решения профессиональных задач;

навыки организации самостоятельной работы, самообразования, самосовершенствования, развития профессионального мышления,

рефлексивных умений и творческих способностей, взаимодействия с различными субъектами педагогического процесса.

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин: «Этика и культура управления», «Профессионально-личностное развитие руководителя образовательной организации», «Взаимодействие образовательной организации и семьи», прохождения научно-педагогической и педагогической практик, а также для будущей профессиональной деятельности выпускников.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.1. Руководствуется принципами, методологическими подходами, методиками индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия.	Знает: педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся; особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения. Умеет: использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов; составлять (совместно с другими специалистами) планы взаимодействия участников образовательных отношений; использовать для организации взаимодействия приемы организаторской деятельности. Владеет: технологиями взаимодействия и сотрудничества в образовательном процессе; способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся; приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.
	ОПК-7.2. Наблюдает и оценивает эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми стандартами, регламентами и организационными требованиями, применяет на практике методы повышения эффективности командного взаимодействия, развивает и поддерживает обмен профессиональными знаниями.	
	ОПК-7.3. Планирует и организует взаимодействие участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей	

	возрастного развития, в том числе с применением современных информационно-коммуникационных технологий.	
--	--	--

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц	
	Очная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины	108 / 3 зач. ед.	108 / 3 зач. ед.
Обязательная аудиторная нагрузка (всего часов), в том числе:	36	12
Лекции	12	4
Семинарские занятия	24	8
Практические занятия	—	—
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа / курсовой проект	—	—
Другие формы организации учебного процесса (контрольные работы, индивидуальные занятия, консультации и др.)	4	4
Самостоятельная работа студента (всего часов)	68	92
Форма аттестации	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов учебной дисциплины

Тема 1. Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе. Общее понятие конфликта. Этапы развития конфликтологии в России. Конфликтология как самостоятельная научная дисциплина. Объект и предмет педагогической конфликтологии. Задачи педагогической конфликтологии. Периодизация истории педагогической конфликтологии. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике.

Тема 2. Понятие и функции педагогических конфликтов. Основные вопросы педагогических конфликтов, комплекс понятий и проблем. Положительные и отрицательные функции конфликта. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

Тема 3. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликта. Объективные факторы возникновения конфликта. Социально-психологические причины конфликта. Личностные причины конфликта.

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Природа внутриличностных конфликтов. Переживание внутриличностного конфликта. Управление внутриличностными конфликтами. Основные методы управления межгрупповыми конфликтами.

Тема 5. Конфликты в образовательных организациях. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе. Структура педагогического конфликта. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликта в общеобразовательной организации. Специфика конфликта в учреждениях среднего профессионального и высшего образования.

Тема 6. Основы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Предупреждение педагогических конфликтов компетентным оцениванием. Условия и факторы разрешения конфликта. Стратегия и способы разрешения конфликта. Медиация и регулирование конфликтов.

4.3. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 3 триместр			
1.	Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе	2	2
2.	Понятие и функции педагогических конфликтов	2	—
3.	Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Классификация конфликтов	2	2
4.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей	2	—
5.	Конфликты в образовательных организациях. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	—
6.	Основы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	2	—
Итого:		12	4

4.4. Практические / семинарские занятия

№ п/п	Наименование темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 3 триместр			
1.	Конфликтология в педагогическом процессе: предмет, цели, значение в обществе	2	2
2.	Классификация конфликтов. Структура конфликта и	2	—

	причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов		
3.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты.	2	—
4.	Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом процессе	2	2
5.	Методы исследования педагогических конфликтов	2	—
6.	Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	2	—
7.	Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	2	—
8.	Технология предупреждения педагогических конфликтов	2	2
9.	Психологические последствия педагогических конфликтов	2	—
10.	Конструктивное разрешение педагогических конфликтов	2	—
11.	Медиация и регулирование конфликтов	2	2
12.	Управление стрессами для предупреждения конфликтов	2	—
Итого:		24	8

4.5. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Наименование раздела / темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Педагогическая конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Подготовить сообщение	6	8
2.	Возникновение и развитие конфликтологических идей в педагогике	Написание реферата	6	8
3.	Понятие и функции педагогических конфликтов	Подготовить сообщение	6	6
4.	Классификация конфликтов. Структура конфликта и причины его возникновения. Функции и динамика конфликтов.	Подготовить сообщение	6	8
5.	Внутриличностные конфликты. Типы конфликтных личностей. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.	Подготовить сообщение, составить структурно-логическую схему	4	6
6.	Профилактика и предупреждение конфликтов в образовательном учреждении	Подготовить рекомендации	4	8
7.	Конфликты в общеобразовательном учреждении. Виды и причины конфликтов в педагогическом	Работа с лекционным материалом; подготовка к	6	8

	процессе.	практическим занятиям; поиск и обзор литературы, электронных источников информации; дополнение лекционных конспектов; подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине; составление предметного словаря;		
8.	Методы исследования педагогических конфликтов	Написание реферата	6	8
9.	Специфика и механизм возникновения педагогических конфликтов.	Написание реферата	6	8
10.	Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов	Подготовить рекомендации	6	8
11.	Конструктивное разрешение педагогических конфликтов	Самостоятельное изучение и анализ существующих техник ведения переговоров	6	8
12.	Медиация и регулирование конфликтов	Разработать программу по работе школьной службы медиации	6	8
Итого:			68	92

4.7. Курсовые работы / проекты учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

С целью формирования и развития профессиональных навыков преподавание дисциплины ведется с применением различных методических средств обучения и образовательных технологий.

Дискуссионное обучение: обмен взглядов по проблемам обучения и воспитания с целью стимулирования познавательного интереса, выработке у студентов собственной педагогической позиции.

Диалоговое обучение: проведение групповых и фронтальных бесед, в том числе и эвристических с целью активного усвоения новых знаний, формулирования выводов по различным педагогическим проблемам.

Проблемное обучение: создание в процессе чтения лекций проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности студентов с целью решения различных педагогических ситуаций;

Исследовательское обучение: используется при подготовке к семинарским заданиям и самостоятельного выполнения индивидуального задания.

Репродуктивное обучение: используется при подготовке к семинарским занятиям, конспектировании учебного и научного материала.

6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной среде» производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические / семинарские занятия по дисциплине в различных формах: устный опрос и тестирование с целью оценивания теоретической подготовки студента на практических занятиях; оценивание выполнения практических заданий и заданий для самостоятельной работы, в том числе письменных, что позволяет создать объективную картину освоения студентами дисциплины и учитывается на зачете.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Захарова, Е. М. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / Е. М. Захарова, А. С. Рылеева. – Курган : КГУ, 2023. – 164 с. – ISBN 978-5-4217-0645-8. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/393563>.

2. Психология конфликта в образовании : учебное пособие / Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин. – Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. – 95 с. – ISBN 978-5-86045-968-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/112101>.

3. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. – СПб : Питер, 2003. – 250 с.

4. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская; ФГБОУ ВО «ЛГПУ». – Луганск: Издательство ЛГПУ; ИП Орехов Д.А., 2024. – 118 с.

б) дополнительная литература:

1. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/132563>.

2. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/1307/1/978-5-8050-0524-5.pdf>

3. Медиация : учебник / под ред. А. Д. Карпенко, А. Д. Осинковского. – СПб. : Редакция журнала «Третейский суд» ; М. : Статут, 2016. – 470 с.

4. Юферова, М. А. Настольная книга специалиста по урегулированию конфликтов в образовательной организации / М. А. Юферова, Т. В. Бугайчук, О. А. Коряковцева, А. Ю. Куликов. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2016. – 89 с. – [Электронный ресурс]. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_26896530_42401101.pdf

в) Интернет-ресурсы:

1. Луганская Республиканская универсальная научная библиотека им. М. Горького: официальный сайт. – URL: <https://lib-lg.com/>
2. Научная библиотека ФБГОУ ВО «ЛГПУ»: официальный сайт. – URL: <https://lib.lgpu.org/>
3. Научная электронная библиотека «eLibrary»: официальный сайт. – URL: <https://www.elibrary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: официальный сайт. – URL: <https://cyberleninka.ru/>
5. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Лань»: официальный сайт. – URL: <https://e.lanbook.com>
7. Электронно-библиотечная система IPR SMART: официальный сайт. – URL: <https://www.iprbookshop.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий для проведения лекционных и практических / семинарских занятий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером / ноутбуком, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением: программа для просмотра видео файлов, электронных презентаций по темам дисциплины).

Практические / семинарские занятия: презентационная техника (видеопроектор, экран настенный / интерактивная доска, колонки, компьютер / ноутбук с прикладным программным обеспечением), банк профессионально-педагогических задач.

В процессе лекционных и практических / семинарских занятий используется следующее программное обеспечение: операционная система Windows, программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Opera», «Google Chrome»); программы для просмотра видеоматериалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»); программы для создания и демонстрации презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к библиотечному фонду университета, электронно-библиотечным системам

(электронным библиотекам, например, «Лань», «IPR SMART»), электронной информационно-образовательной среде университета и к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]